

«PowerVHC». Политика конфиденциальности

г. Москва

Редакция от «30» сентября 2020г.

Введение

«PowerVHC» - это облачная платформа (SaaS), предназначенная для автоматизации бизнес-процессов компаний-пользователей (далее - «**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**») и повышения их качества работы с клиентами.

«PowerVHC» - это торговое название продукта компании ООО «Комплексные решения» (ОГРН 1165047052697, ИНН 5047181760) (далее - «**КОМПАНИЯ**»).

КОМПАНИЯ прилагает максимальные усилия по защите, безопасному хранению и неразглашению конфиденциальной информации, предоставляемой **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**») действует в отношении всей конфиденциальной информации, которую может получить КОМПАНИЯ о **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ** во время использования им ресурсов «PowerVHC», в том числе информации, отнесенной к персональным данным **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «**ИНФОРМАЦИЯ**»).

КОМПАНИЯ придерживается принципов обеспечения конфиденциальности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с общими этическими нормами и правилами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** определяет перечень **ИНФОРМАЦИИ**, который КОМПАНИЯ может получить от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а также закрепляет порядок обработки **ИНФОРМАЦИИ**.

1.2. Целью **ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** является обеспечение надлежащей защиты **ИНФОРМАЦИИ** от несанкционированного доступа к данной **ИНФОРМАЦИИ** со стороны третьих лиц и от недопустимого разглашения.

1.3. **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** является публичным документом, размещенным на официальном сайте «PowerVHC» (<http://powervhc.com/>), и доступна любому пользователю сети Интернет.

1.4. **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** применяется к отношениям, возникающим между **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** и **КОМПАНИЕЙ**. КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия третьих лиц.

1.5. КОМПАНИЯ не проверяет достоверность **ИНФОРМАЦИИ**, предоставляемой **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**.

2. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. Данные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в системе «PowerVHC» находятся в закрытом доступе.

2.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может предоставить доступ к своей ИНФОРМАЦИИ своим сотрудникам, а также сторонним сервисам с целью реализации бизнес-процессов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

2.3. В отношении ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ третьим лицам в соответствии с условиями договора, заключенного между КОМПАНИЕЙ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

2.4. КОМПАНИЯ вправе передать ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ третьим лицам в следующих случаях:

2.4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выразил свое согласие на такие действия.

2.4.2. Передача необходима для оказания услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

2.4.3. Передача ИНФОРМАЦИИ предусмотрена ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

2.4.4. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.5. При обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КОМПАНИЯ руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

3.1. При обработке ИНФОРМАЦИИ КОМПАНИЯ руководствуется следующими принципами:

3.1.1. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.1.2. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ИНФОРМАЦИИ несовместимая с целями сбора ИНФОРМАЦИИ.

3.1.3. Обработке подлежит только ИНФОРМАЦИЯ, которая отвечает целям ее обработки.

3.1.4. Содержание и объем обрабатываемой ИНФОРМАЦИИ должен соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемая ИНФОРМАЦИЯ не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям ее обработки.

3.2. Доступ к **Google** аккаунту ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.2.1. «PowerVHC» может использовать **Google** -аккаунт ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с целью загрузки видеороликов ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на YouTube-канал ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках процессов «Video Review» (https://docs.powervhc.com/video_review_app/overview.html).

3.2.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может предоставить доступ к нескольким **Google** -аккаунтам. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может предоставить доступ к Google -аккаунту через свой личный кабинет посредством OAuth2 авторизации.

3.2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в любой момент может отозвать ранее предоставленный доступ к своему **Google** -аккаунту.

3.2.4. «PowerVHC» запрашивает доступ следующим данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в **Google**:

- **userinfo.profile** - информация о профиле (имя и фотография) для идентификации Google -аккаунта в списке присоединенных Google -аккаунтов.
- **youtube.readonly** - данные YouTube -аккаунта ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ для получения данных о YouTube каналах.
- **youtube.upload** - управление видео на YouTube для загрузки и публикации видео на YouTube канале ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.3. КОМПАНИЯ вправе уничтожить ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, а именно произвести действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ИНФОРМАЦИИ.

4. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

КОМПАНИЯ принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. КОМПАНИЯ имеет право вносить изменения в настоящую ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ вступает в силу с момента ее размещения на ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКЕ, если иное не предусмотрено новой редакцией ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

5.2. КОМПАНИЯ имеет право вносить изменения в условия ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в любое время без предварительного объявления.

5.3. К настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и отношениям между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И КОМПАНИЕЙ, возникающими в связи с применением ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, подлежит применению право Российской Федерации.