





# Руководство пользователя

### Онлайн портал eVHC-отчетности



Версия 1.0



1





### Оглавление

- Marco

Введение	. 3
Доступ к веб-порталу	. 4
Содержание веб-портала	. 5
Дашборд	. 6
Статистика1	10
Опросные листы	16
Профиль пользователя1	19
Поддержка 1	19
Прочие настройки	20
Заключение	20

WM







#### Введение

Портал онлайн отчетности позволяет измерять эффективность проведения диалоговой приемки через использование ключевых показателей эффективности (КРІ) и инструментов отчетности.

Дилерам в режиме онлайн доступна основная отчетность по использованию системы eVHC, включая, но не ограничиваясь следующими показателями:

- Количество выполненных проверок eVHC и их доля от общего количества сервисных проходов.
- Распределение выполненных проверок eVHC по типам приемки.
- Общий уровень конверсии, а также уровень конверсии отдельно по позициям с желтым и красным статусом.
- Стоимость выявленных работ по типу неисправности и статусу согласования
- Стоимость отложенных и отклоненных работ.
- Средняя стоимость согласованных работ/ запасных частей на одну проверку eVHC.









### Доступ к веб-порталу

**PowerVHC** 

Для входа на онлайн портал системы eVHC:

- перейдите по ссылке <u>https://portal.powervhc.com</u>
- нажмите кнопку «Войти», предварительно заполнив поля «Логин» и «Пароль» используйте те же данные, что и для доступа к приложению на мобильном устройстве

PowerVHC		(restantition)	23
← → C' n	https://portal.powervhc.com/#/login		=
		Salar Sa	
	🏥 Bxo,	д в систему	
	Логин		
	Пароль		
		Войти	









### Содержание веб-портала

На стартовой странице веб-портала представлено пять основных разделов:

- Дашборд
- Статистика
- Опросные листы
- Профиль пользователя
- Поддержка









### Дашборд

Дашборд — главная панель управления, которая содержит базовые показатели eVHC по предприятию, отображенные графически.

По умолчанию при входе на портал в дашборде отражаются основные показатели по дилерскому центру за последнюю неделю.

owerVHC Admin											Ø Язык ▼ ▲ Pavlov@autopassage
борд гистика	Да	шб	орд	I							По данным за период 10.07.2016 - 16.07
осные листы	От	10.07	7.2016	6		До	16.07	.2016	<b></b>	ный режим +	
В Профиль пользователя		<			июль	2016			>	шенные eVHC по типу приемки	Уровень конверсии по типу неисправности
цержка		26 27	вс 26 03	пн 27 04	вт 28 05	ср 29 06	чт 30 07	пт 01 08	<b>c6</b> 02 09	• Тредиционная приемка • Диалоговая приемка • Диалоговая	100 % 75.9 % 100 % 05.%
		28 29	10	11	12	13	14	15 22	<b>16</b>	приемка без 70,6% подъемника Итого: 136 шт.	40 %
		30	24	25	26	27	28	29	30		Желтый Красный Итого
	Ŀ	31	31	01	02	03	04	05	06	Lul Уровень конверсии	по типу неисправности

Диапазон дат можно изменить с помощью календаря:

Ключевые показатели эффективности, представленные в дашборде:

 Выполнение eVHC по сервисным проходам – процентное соотношение завершенных осмотров (полное прохождении eVHC-анкеты, установлена галочка «Осмотр завершен») к общему количеству анкет, переданных из DMS системы дилера в систему eVHC.

При установке курсора на графике можно увидеть и количественные показатели, на основе которых сформирован график:









• Завершенные eVHC по типу приемки



 Уровень конверсии по типу неисправности – процентное соотношение согласованного объема к выявленному объему работ с разбивкой по цветовым типам неисправностей.

По умолчанию статистика представлена в разрезе Предприятия/Холдинга.









Ниже в Дашборде «Выполнение eVHC по сервисным проходам» и «Уровень конверсии по типу неисправности» представлены с разбивкой по мастерам-консультантам (по умолчанию поле Код дилера заполнено кодами Jaguar и Land Rover по предприятию):



При нажатии кнопки «Детальный режим» отражены дополнительные показатели:





- Стоимость выявленных работ eVHC по статусу согласования;
- Стоимость выявленных работ eVHC по статусу согласования: Красный;
- Стоимость выявленных работ eVHC по статусу согласования: Желтый.







Также будут дополнительно отражены детализированные графики по мастерамконсультантам в разрезе кодов дилера:

- Выполнение eVHC по сервисным проходам;
- Уровень конверсии по типу неисправности;
- Стоимость выявленных работ eVHC по типу неисправности и статусу согласования.











### Статистика

В этом разделе портала можно получить более подробные и детализированные отчеты по ключевым показателям эффективности eVHC, задавая различные параметры.

PowerVHC Admin		Язык •	▲ Pavlov@autopassage.ru ▼
🚳 Дашборд			
<u>ын</u> Статистика	Статистика		
Опросные листы	От 10.07.2016 🗮 До 16.07.2016 🗮 Марка Все Кол дилера 🔞 🔞 41 👋	78271 ×	
Профиль пользователя	Ш Сеодная таблица С СSV		
Ф Поддержка	Выполнение eVHC по сервисным проходам		
	Влазать таблицу <th>■ 100 % ■ 100 % ■ 100 % ■ 100 % ■ 100 %</th> <th>Открыть как изображение с eVHC еез eVHC оля выполненных eVHC</th>	■ 100 % ■ 100 % ■ 100 % ■ 100 % ■ 100 %	Открыть как изображение с eVHC еез eVHC оля выполненных eVHC

Например, в данном разделе портала можно:

• Изменить диапазон дат.

При этом даты в обеих вкладках Дашборд и Статистика меняются синхронно.

PowerVHC Admin										© Язык ▼ 🔹 Pavlov@autopassage.ru ▼
🚯 Дашборд										
<u>ыі</u> Статистика	C	гати	істи	ка						
Опросные листы	OT	10.0	7 201	6	=	Ло	16.07	2016		Manka Bre Kon nunena R8041 × 78271 ×
Профиль пользователя		10.0	1.201	0		A	10.01	.2010		
Поддержка		<	< иколь 2016 >							
		26	26	27	28	29	30	01	02	¥
	Ø	27	03	04	05	06	07	08	09	
		28	10	11	12	13	14	15	16	
		29	17	18	19	20	21	22	23	нение eVHC по сервисным проходам за период 016 - 16.07.2016
		30	24	25	26	27	28	29	30	-22 C eVHC
		31	31	01	02	03	04	05	06	
			mai			Павл	тов В.І	Ю.	-0	-15 <b>• 100 %</b>







• Отдельно выбрать «Марку», по которой требуется снять отчет, например, выбрав только Jaguar. Данные обновляются автоматически:

PowerVHC Admin							Ø Язык ▼ ▲ Pavlov@autopassage.ru ▼
🆚 Дашборд							
LIII Статистика	Статистика						
Попросные листы	OT 10.07.2016	₩ Ло 16.07.1	2016 🗮 Марка				
Профиль пользователя	Код андера 199041 Х	79274 X					
🗘 Поддержка	Код дилера	10211		шсвооная таол	iuqa 🔁 CSV		
	Выполнение eVHC	по сервисным п	роходам				<b>v</b>
	🖉 Показать таблицу						
	Мастер- консультант	Старостин К.А Бурыкин С.В Кузыминов А.В	Выполнение eVH0 10.07.2016 - 16.07.2 -0 -0 0,0 1,5	2 по сервисні 2016 —2 —40% —2 —2 Колич	ым проходам за	период	<ul> <li>☐ Открыть как изображение</li> <li>С eVHC</li> <li>→ Доля выполненных eVHC</li> <li>100 %</li> <li>6,0</li> </ul>
	Мастер-консультан	r	Код дилера	C eVHC	Без eVHC	Всего	Доля выполненных eVHC
	Старостин К.А.		78271	5	0	5	100 %
	Бурыкин С.В.		78271	2	3	5	40 %
	Кузьминов А.В.		78271, R8041	2	0	2	100 %
	Итого			9	3	12	75 %

• При указании значений в поле «Код дилера» отчет будет показывать более подробную информацию в разрезе данных по Мастерам-консультантам.

Данные по умолчанию представлены в разрезе всех доступных кодов дилера по Дилерскому центру/Холдингу.

Для отображения на графиках информации в целом по предприятию поле «Код дилера» требуется оставить пустым.







С выбранным кодом дилера (настройка по умолчанию):

PowerVHC Admin						😧 Язык 🔻	🛓 Pavlov@autopassage.ru 🔻
🚳 Дашборд							
<u>ын</u> Статистика	Статистика						
🖽 Опросные листы	OT 10.07.2016	🛗 До 16.07.20	16 🛗 Марка Все	Код	дилера R8041 × 78	271 ×	
Профиль пользователя	Ш Сводная таблица	CSV					
Ф Поддержка	Выполнение eVH	IC по сервисным про	ходам				T
	🖉 Показать таблиц	w.					
		y					
			Выполнение eVHC п 10.07.2016 - 16.07.201	о сервисным прохода 16	ім за период		Открыть как изооражение
		Кузьминов А.В.	-0	-22		• 100-%	eVHC es eVHC
	E	Малышкин А.С.	-0	—22		• <u>100</u> %	оля выполненных eVHC
	льтан	Павлов В.Ю.	-0	-15		• 100 %	
	-консу	Крутиков М.А.	0		—31	• 100 %	
	lacme	Старостин К.А.	-0		-27	100 %	
	<	Бурыкин С.В.		<u>-19</u> 59,	4 %		
		Шахрай Р.С.	<mark>∙=</mark> 0·%				
			0 10	20	30	40	
				количество			

### Без выбранных кодов дилера:

					😧 Язык 🔻	🛓 Pavlov@autopassage.ru 🔻
Статистика						
OT 10.07.2016	Ло 16.07.2016 🗰	Марка Все	K	ол липера Все		Парадная таблица
CSV				R8041		
				78271		•
	Выполне 10.07.201	ние eVHC по сере 6 - 16.07.2016	висным прохо	дам за период		Открыть как изображение
	Выполне 10.07.201	ние eVHC по сере 6 - 16.07.2016	висным прохо	дам за период		• Открыть как изображение
tepa	R8041			128	, <b>9</b> 2,1 % <mark>—</mark> Б Д	ез eVHC оля выполненных eVHC
Kod ð	78271			72,7 %		
Kođ ở	78271	40	80	120	160	
	Статистика от 10.07.2016	Статистика от 10.07.2016	Статистика от 10.07.2016	Статистика от 10.07.2016	Статистика от 10.07.2016	От 10.07.2016 ■ До 16.07.2016 ■ Марка Все Код дилера Все Код дилера Все СSV Выполнение eVHC по сервисным проходам Показать таблицу Выполнение eVHC по сервисным проходам за период 10.07.2016 - 16.07.2016

• С помощью функции «Сводная таблица» можно суммировать, анализировать, изучать и обобщать различные данные.





Ниже представлен пример отчета на основе сводной таблицы: Количество опросных листов за определенный период только с типом «Традиционная приемка» по выбранным мастерам-консультантам:



• Результаты на экране обновляются автоматически при изменении параметров на селекционным экране, либо же это можно сделать принудительно, нажав кнопку

«Обновить» 🗾. Эта же функция доступна и в разделе «Дашборд».

От	27.06.2016	До	03.07.2016	Марка	Bce	Код дилера	78011 ×	🎟 Сводная таблица	2	<u>CSV</u>	
B	ыполнение eVH0									٠	•

 Есть возможность выгрузить все данные по переданным и обработанным анкетам, на основании которых строится вся статистика на портале, в формат CSV-файла для дальнейшей работы с ним в Excel.

Статистика		
От 27.06.2016 🗮 До 03.07.2016 🗮 Марка Все	Код дилера	🖩 Сводная таблица 😂 <u>CSV</u>
Выполнение eVHC		Ŧ

Для возможности работы с данными, необходимо разбить массив по столбцам, указав запятую в качестве разделителя.







• Для смены типа отчета по использованию системы eVHC воспользуйтесь кнопкой, как показано на рисунке ниже



• Есть возможность открыть представленный на экране график в отдельном окне в виде рисунка, для этого нажмите кнопку «Открыть как изображение»









 Можно отобразить под графиком результаты в виде табличных данных по выбранным на селекционном экране параметрам, установив галочку «Показать таблицу».

Данные, представленные в таблице, можно экспортировать в CSV файл.

PowerVHC Admin					😧 Язык 🔻 🛛 🛔 Pavlov	/@autopassage.ru ▼
🚳 Дашборд						
<u>ыі</u> Статистика	Статистика					
Опросные листы					Y) [7074 Y]	
Профиль пользователя	OT 10.07.2016	До 16.07.2016	Марка Все	Код дилера Кви41	× 78271 ×	
	🌐 Сводная таблица	CSV				
🕁 Поддержка	Уровень конверсии	по типу неисправности				•
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<ul> <li>Показать таблицу</li> </ul>					
	Мастер-консультант	Урове Кузьминов А.В. Малышкин А.С. Павлов В.Ю. Крутиков М.А. Старостин К.А. Бурьжин С.В. Шахрай Р.С. Итого	нь конверсии по типу неисп	правности	Спорыт 0 % Красный Жептый 9 % Всего 0 % 0 %	ь как изображение
	Экспортировать как CS					
	Мастер-консультан	т	Код дилера	Красный	Желтый	Bcero
	Кузьминов А.В.		R8041, 78271	100 %	0 %	100 %
	Малышкин А.С.		R8041	100 %	56,5 %	89,9 %
	Павлов В.Ю.		R8041	0 %	100 %	100 %
	Крутиков М.А.		R8041	100 %	0 %	100 %
	Старостин К.А.		R8041, 78271	100 %	100 %	100 %
	Бурыкин С.В.		R8041, 78271	0 %	0 %	0 %
	Шахрай Р.С.		R8041	0 %	0 %	0 %
	Итого			100 %	75.9 %	95 %







Данный раздел содержит весь список опросных листов eVHC.

Список опросных листов можно получить:

- За определенный период, выбрав необходимые даты;
- Все опросные листы, либо только завершенные или незавершенные;
- Либо же просто указав искомые параметры опросных листов в строке поиска.
   Параметры, по которым может быть осуществлен поиск, можно менять по кнопке «Настройки»;
- При нажатии на значок печатной формы в новом окне откроется PDF-документ Акта приема-передачи транспортного средства и Результатов визуальной проверки автомобиля.

PowerVHC Admin														🔕 Язык 🝷	🛔 t.ranga@a	rteks.r.
борд												•				
истика	Сп	исс	ок о	про	CHE	PIX 1	пис	тов	$\mathbf{N}$							
осные листы	07	02.0	7 201	c	<b>**</b>	По	05.0	7 201		-		Настройки				
риль пользователя		05.0	1.201	0		40	05.0	1.201	0	-	BCe	Пастройки				
ержка	N	۲			июль	2016			>	) <b>T</b>	завершенные незавершенные		Настройки поиска			
	N≘	26	вс 26	пн 27	вт 28	ср 29	чт 30	πτ 01	c6 02		Марка	Модель				
	AC	27	03	04	05	06	07	08	09	8	Jaguar	XF / X250	Rer Homen			
		28	10	11	12	13	14	15	16	-	115	D: 441.040	✓ VIN			
	AL	29	17	18	19	20	21	22	23	42	Land Rover	Discovery 4 / L319	<ul> <li>Мастер-консультант</li> </ul>			
	AC	30	24	25	26	27	28	29	30 99	99	Jaguar	XF / X250	C NINGHI			
											0740012	ovnau				
	AC.									11	Jaguar	XF / X250	парисов	i ani a		одран
	A0	00181	664	C813	YK19	o s	ALLS	AAF4	DA769	034	Land Rover	Range Rover Sport / L320	Олеся Владимировна Ахмичева	Тимур Александрович Ранга	Незавершен	Ø
	AO	00181	849	C282	уу77	s	(AJAJ	12H00	08\/53	525	Jaguar	XJ / X351	Эдуард Алексеевич Смирных	Алексей Александрович Сидоров	Незавершен	Ø
	A0	00182	009	H525	EE77	7 S	ALG/	A2HF2	EA15	8429	Land Rover	Range Rover / L405	Дмитрий Аркадьевич Герасимов	Алексей Александрович Сидоров	Незавершен	Ø
	AD	00182	104	B817	PB19	7 S	AJAA	16H4I	BFV20	126	Jaguar	XJ / X351	САУРАБХ ПРАКАШ	Рустам Рустамович Кушназаров	Завершен	Ø







 Нажав на номер заказа, указанный в первом столбце таблицы, откроется опросный лист анкеты

Список опросных листов

От 03.07.201	6 🛗 Д	05.07.2016	все	• Настройки				
№, Рег.номе	ер, VIN, Macтe	р-консультант, Клиент,						
N₂	Рег.номер	VIN	Марка	Модель	Клиент	Мастер-консультант	Завершен	Отчет
A000180739	У073УН77	SAJAJ07B1D8S84448	Jaguar	XF / X250	Дмитрий Игоревич Коновалов	Алексей Александрович Сидоров	Завершен	ß
A000180815	P707OP197	SALLAAAN6FA772542	Land Rover	Discovery 4 / L319	Евгений Николаевич Меренков	Рустам Рустамович Кушназаров	Завершен	ß
A000181209	O408BX777	SAJAA06M2EPU28499	Jaguar	XF / X250	Виктория Геннадьевна Алантьева	Алексей Александрович Лобачев	Незавершен	ß
A000181644	У218BK777	SAJAA04M5DPS99711	Jaguar	XF / X250	Владимир Дмитриевич Андросов	Тимур Александрович Ранга	Завершен	ß
A000181664	С813УК190	SALLSAAF4DA769034	Land Rover	Range Rover Sport / L320	Олеся Владимировна Ахмичева	Тимур Александрович Ранга	Незавершен	ß
A000181849	С282УУ77	SAJAJ12H0D8V53525	Jaguar	XJ / X351	Эдуард Алексеевич Смирных	Алексей Александрович Сидоров	Незавершен	ß
A000182009	H520EE777	SALGA2HF2EA158429	Land Rover	Range Rover / L405	Дмитрий Аркадьевич Герасимов	Алексей Александрович Сидоров	Незавершен	ß
A000182104	B817PB197	SAJAA16H4BFV20126	Jaguar	XJ / X351	САУРАБХ ПРАКАШ	Рустам Рустамович Кушназаров	Завершен	

• Ответы с зеленым статусом можно скрыть, сняв галочку «Ответы с зеленым статусом».

PowerVHC Admin		🔇 Язык 🕶	🛔 t.ranga@arteks.ru 🔻
🚳 Дашборд			
<u>ын</u> Статистика	Опросный лист №А000182104		
🖽 Опросные листы	🖪 отчет 🔲 Ответы с зеленым статусом		
🛔 Профиль пользователя	✓ Диагностическая карта		
Поддержка	✓ 4. Внешний осмотр автомобиля		
	4.1. Описание повреждений         О Z1 - Царапина         Х2 - Скол         Z3 - Царапина         Z4 - Царапина		

В этом же окне по кнопке «Отчет»

также можно открыть PDF-документ

Акта приема-передачи транспортного средства и Результатов визуальной проверки автомобиля.







owerVHC Admin		Ø Язык ▼ ▲ t.ranga@arteks.ru •
шборд		
тистика	Опросный лист №А000182104	
осные листы	🔀 Отчет 🐨 Ответы с зеленым статусом	
филь пользователя	✓ Диагностическая карта	
держка	1. Тип проверки. Традиционная приемка	
	✓ 2. Внутренние проверки	
	2.1. Установить защитные чехлы на сиденье/руль/рычаг КЛП	
	С ок	
	2.2. Зафиксируйте положение водительского сидения	
	2.5.1. пеисиравность двигатериих п.г. прознем не оонаружено	
	2.3.2. Критическое предупреждение. Проблем не обнаружено	
	2.3.3. Неисправность DSC. Проблем не обнаружено	
	2.3.4. Низкое давление масла. Проблем не обнаружено	

• Если в ходе проведения диалоговой приемки были сделаны фотографии, будет активна кнопка «Галерея» Галерея, при нажатии на которую будут доступны

сделанны	е фотографии:		
PowerVHC Admin		😧 Язык 🔻	🛓 andrey.trekhin@inchcape.ru 🔻
🚳 Дашборд	×		
<u>ын</u> Статистика	Опросный лист №2000987283		
🌐 Опросные листы	🖻 Отчет 📴 Галерея 🔲 Ответы с зеленым статусом		
💄 Профиль пользователя			
Поддержка			
https://evhc-test-api.untwined-solutions.co.uk/v	1/system-clients/inchcape/surveys/SosohsvRSRhqNPR9wAeB/questions/damageReport/answers/damageReport/photos/201607201748148393100000000000000000000000000000000000	/huge	







#### Профиль пользователя

Раздел портала «Профиль пользователя» содержит информацию по контактным данным пользователя, которые были занесены в систему eVHC по предоставленным при внедрении данным: Фамилия, Имя, Отчество, Должность, Телефон, Электронная почта, внутренний номер пользователя в DMS системе дилера.

Для получения дополнительных доступов на веб-портал, необходимо обратиться в службу техподдержки eVHC по adpecy support@powervhc.com.

PowerVHC Admin		🚱 Язык 👻 🛔 t.ranga@arteks	ru 🔻
🚳 Дашборд			
<u>ын</u> Статистика	Профиль пользователя		
🖽 Опросные листы	Фамилия	,	
🛔 Профиль пользователя	Имя		
Поддержка	Отчество	·	
	Должность		
	Телефон 47 11		
	Электронная почта t a@(Latter		
	Id B DMS системе		

#### Поддержка

Вкладка «Поддержка» содержит полезные ссылки для скачивания необходимого Программного обеспечения, актуальной версии АРІ документации и прочие справочные материалы.

PowerVHC Admin			🥥 Язык 🝷	🛔 t.ranga@arteks.ru 🔻
🖚 Дашборд				
Lul Статистика	Программное обеспечение и документация по АРІ			
Опросные листы	РоwerVHC-Клиент для Android Документация по API ◆ Загрумпъ API			
🛔 Профиль пользователя				
Поддержка				







### Прочие настройки

При необходимости можно сменить язык интерфейса на английский (English), также просмотреть данные пользователя (User profile), либо корректно выйти из системы (Sign off).



#### Заключение

Веб-портал eVHC будет использоваться как платформа для дальнейшего развития продукта, включая разработку и добавление нового функционала, создание новых видов отчетов, размещение руководств пользователя, а также промо и обучающих видеороликов, и других материалов.



